

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности») разработана и действует в отношении всей информации, которую сайт <https://www.pamas.ru/> (далее по тексту – «Сайт»), принадлежащий ООО «ДМС» (далее по тексту – «Организация»), может получить о Пользователе во время использования Сайта, а также сервисов и программ Организации.

Использование Пользователем Сайта означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки его персональной информации.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен отказаться от использования (прекратить использование) Сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Организация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

Организация не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем Сайта Организации.

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- Пользователь сайта Организации (далее по тексту – «Пользователь») – лицо, посещающее и/или использующее Сайт посредством сети Интернет через браузер;
- Администратор сайта Организации (далее по тексту – «Администратор Сайта») – уполномоченный(ные) лицо(а) для управления сайтом, действующее(ие) от имени ООО «ДМС», который(е) организует(ют) и осуществляет(ют) процесс обработки персональных данных, определяет(ют) цели обработки персональных данных, перечень персональных данных, подлежащих обработке, а также действия, совершаемые с персональными данными;
- Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) – Пользователю сайта;

- Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- Конфиденциальность персональных данных – обязательное требование для Оператора или иного, получившего доступ к персональным данным лица, не допускать распространения персональных данных без согласия субъекта персональных данных либо наличия иного законного основания для такого распространения;

- Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

- IP-адрес – это уникальный числовой идентификатор, который присваивается устройствам в компьютерной сети, работающей по протоколу IP;

- Cookies – данные, которые Сайт сохраняет на устройстве Пользователя (компьютере, смартфоне, планшете) при посещении Сайта. Они содержат сведения в отношении Сайта о действиях Пользователя, его настройках, предпочтениях или состоянии сессии.

ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администратора Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администратора Сайта при регистрации на Сайте или при оформлении заявки.

Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем самостоятельно путем заполнения контактной информации на странице Сайта <https://www.pamas.ru/> или в процессе использования сервисов Сайта и включают в себя следующую информацию:

- Имя Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя (мобильный и рабочий);
- Название организации;
- Адрес электронной почты Пользователя.

Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом.

Также в рамках настоящей Политики конфиденциальности к персональной информации относятся данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а также сервисов интернет-статистики (Яндекс. Метрика, Google Analytics и других), в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

Обработка указанной информации осуществляется в целях проведения аналитики для улучшения работы сайта, выявления и решения технических проблем.

ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Персональные данные Пользователя Администратор Сайта обрабатывает в целях в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке.

Для достижения указанных целей Администратор Сайта может производить следующие действия:

- установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя, в том числе отправка уведомлений о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и иных сведений от имени Организации;

Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством РФ предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты, указанный на Сайте, а также путем письменного обращения по адресу места нахождения Оператора, указанному в Едином государственном реестре юридических лиц.

СПОСОБЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на законной и справедливой основе.

Обработка персональных данных, их содержание и объем, ограничиваются достижением заявленных целей обработки. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Администратор Сайта хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

Сайт вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия;
- Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса, либо для исполнения определенного соглашения/договора с Пользователем;
- Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством юридической процедуры.
- В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий Политики конфиденциальности применительно к полученным им персональным данным в отношении Пользователей.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Условием прекращения обработки персональной информации могут являться, в том числе, но не ограничиваясь:

- достижение целей такой обработки либо утрата необходимости в достижении такой цели;

- отзыв согласия Пользователя на обработку персональных данных путем направления Администратору сайта уведомления на адрес электронной почты mail@pamas.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных»;

- требование о прекращении обработки персональных данных;
- истечение срока действия согласия субъекта персональных данных;
- выявление неправомерной обработки персональных данных.

Администратор Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Администратор Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Пользователь обязан:

- предоставить персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, необходимые для пользования Сайтом;
- своевременно обновлять, дополнять предоставленные персональные данные в случаях их фактического изменения.

Администратор Сайта обязан:

- использовать полученные персональные данные Пользователя исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;
- обеспечить конфиденциальность полученных персональных данных Пользователя, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных в настоящей Политике конфиденциальности;
- в случае выявления недостоверных (неточных) персональных данных или неправомерных действий по обработке персональных данных осуществлять блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения

(требования) Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Администратор Сайта, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации о персональных данных Пользователя Сайта Администратор Сайта не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения Администратором Сайта;
- была разглашена с согласия Пользователя.

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администратором Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администратором Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Действующая Политика конфиденциальности в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу: <https://www.pamas.ru/politika-konfidentsialnosti/>

Администратор Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

Новая редакция Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять по адресу: mail@pamas.ru, либо путем письменного обращения по адресу места нахождения Организации, указанному в Едином государственном реестре юридических лиц.

Генеральный директор _____



/ Колядин А.А.